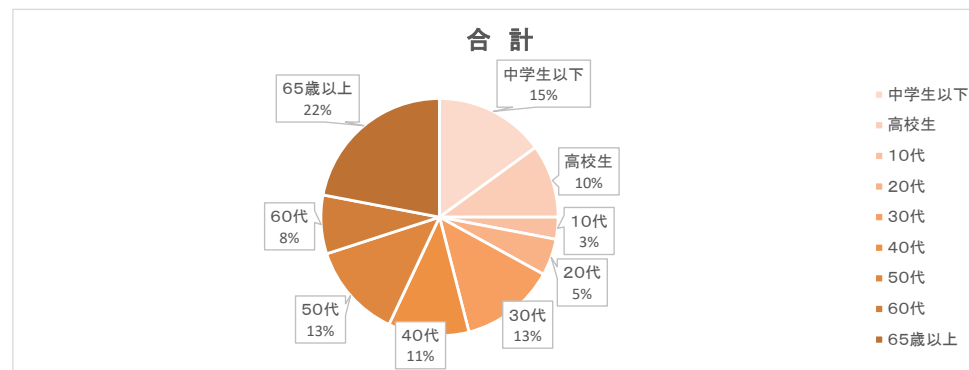
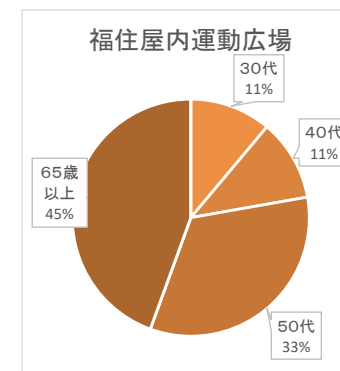
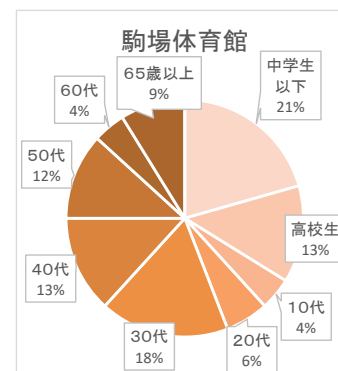
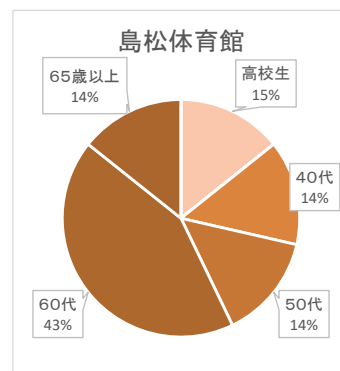
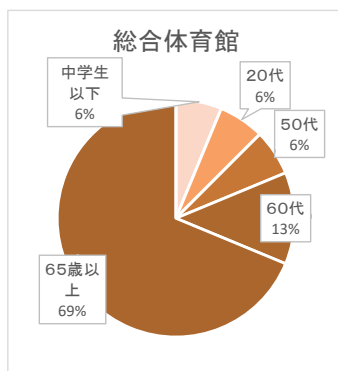


令和4年度 お客様アンケート集計結果

【アンケート総数】 100 件

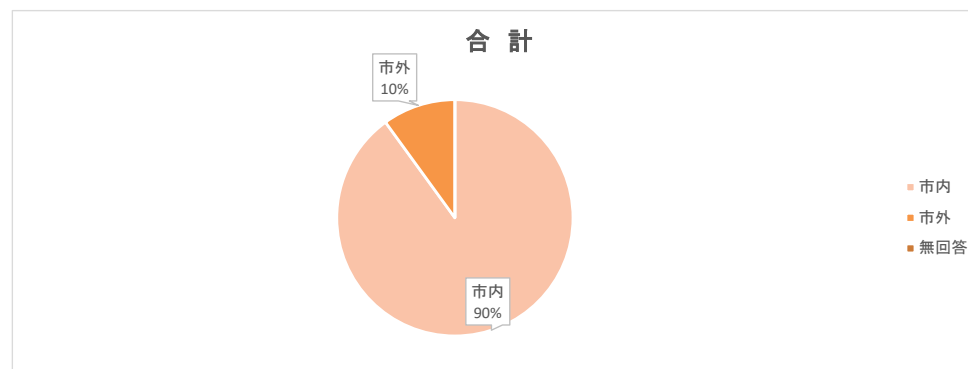
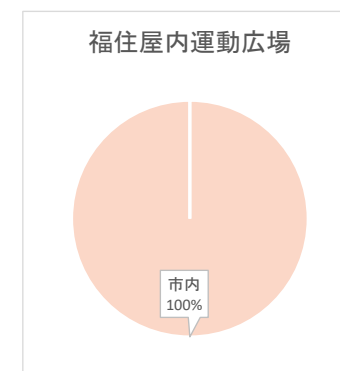
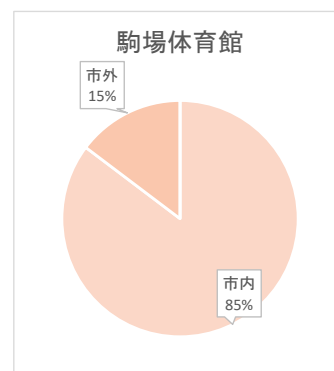
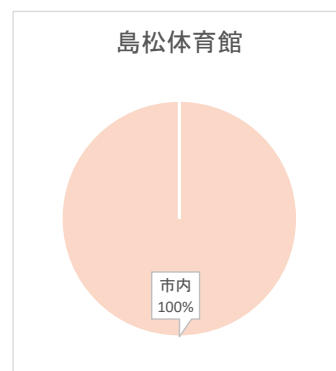
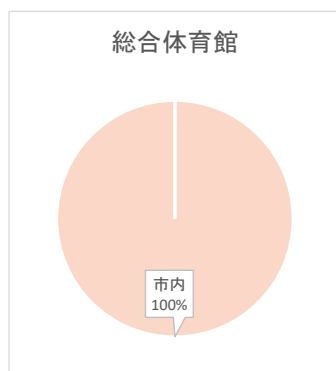
1. 年代別

	中学生以下	高校生	10代	20代	30代	40代	50代	60代	65歳以上	無回答
総合体育館	1	0	0	1	0	0	1	2	11	0
島松体育館	0	1	0	0	0	1	1	3	1	0
駒場体育館	14	9	3	4	12	9	8	3	6	0
福住屋内運動広場	0	0	0	0	1	1	3	0	4	0
合計	15	10	3	5	13	11	13	8	22	0



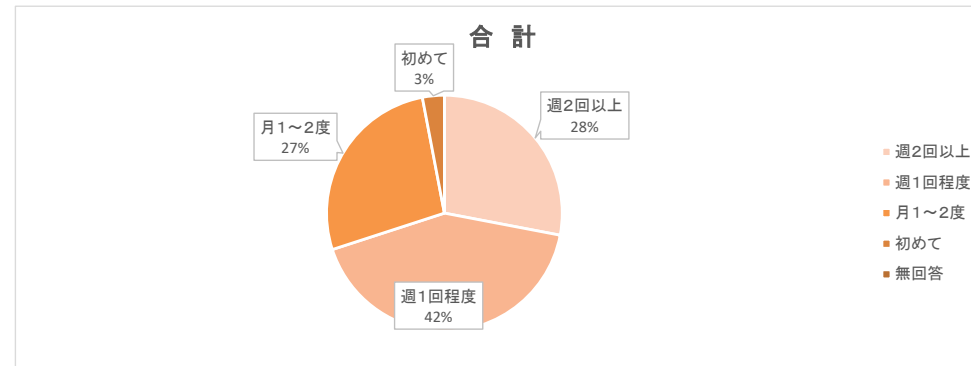
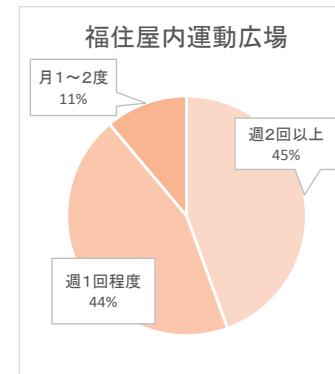
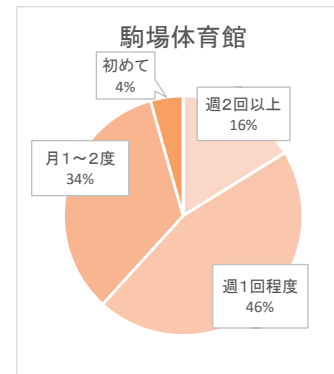
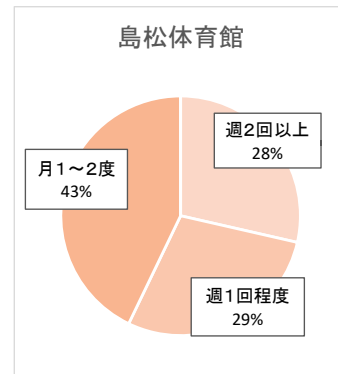
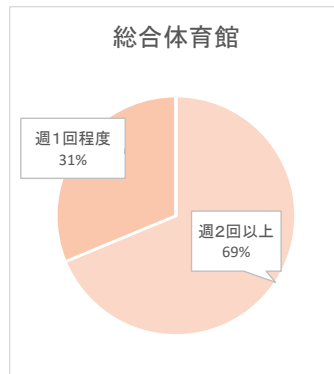
2. 住まい

	市内	市外	無回答
総合体育館	16	0	0
島松体育館	7	0	0
駒場体育館	58	10	0
福住屋内運動広場	9	0	0
合計	90	10	0



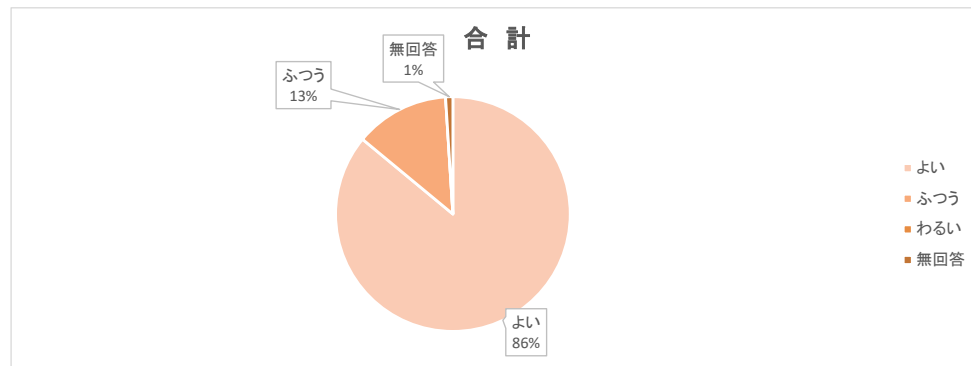
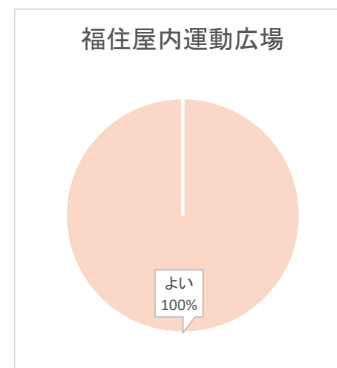
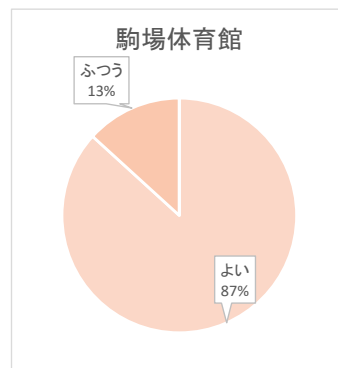
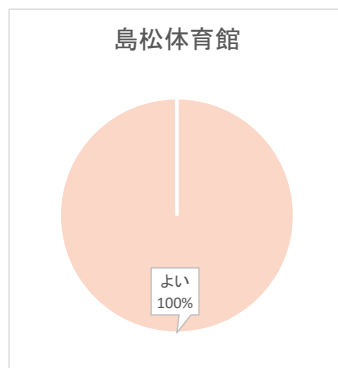
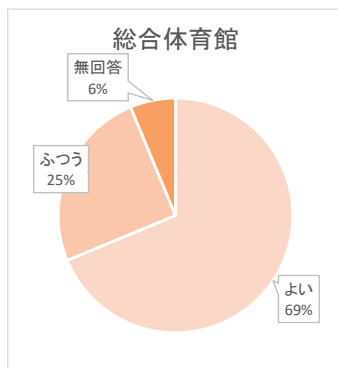
3. 利用頻度

	週2回以上	週1回程度	月1～2度	初めて	無回答
総合体育館	11	5	0	0	0
島松体育館	2	2	3	0	0
駒場体育館	11	31	23	3	0
福住屋内運動広場	4	4	1	0	0
合計	28	42	27	3	0



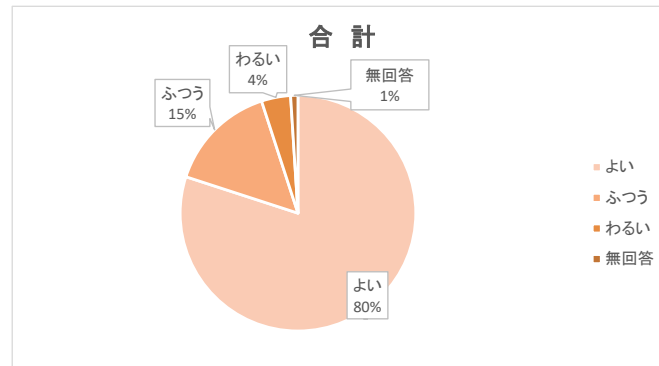
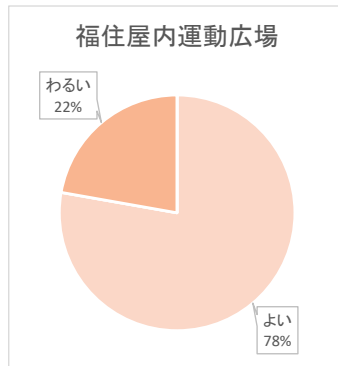
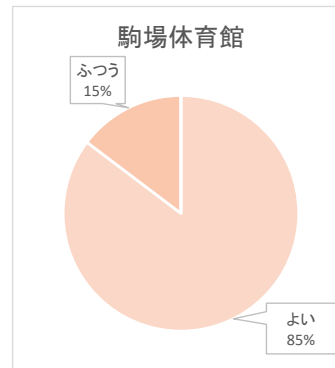
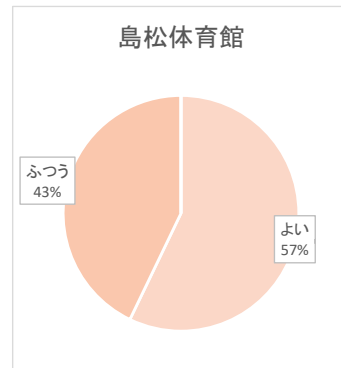
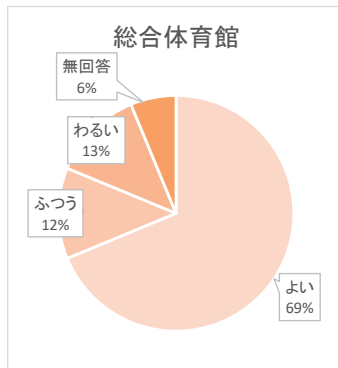
4. 職員の勤務態度 「あいさつ」、「言葉づかい」、「身だしなみ」など

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	11	4	0	1
島松体育館	7	0	0	0
駒場体育館	59	9	0	0
福住屋内運動広場	9	0	0	0
合計	86	13	0	1



5. 清掃状況

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	11	2	2	1
島松体育館	4	3	0	0
駒場体育館	58	10	0	0
福住屋内運動広場	7	0	2	0
合計	80	15	4	1

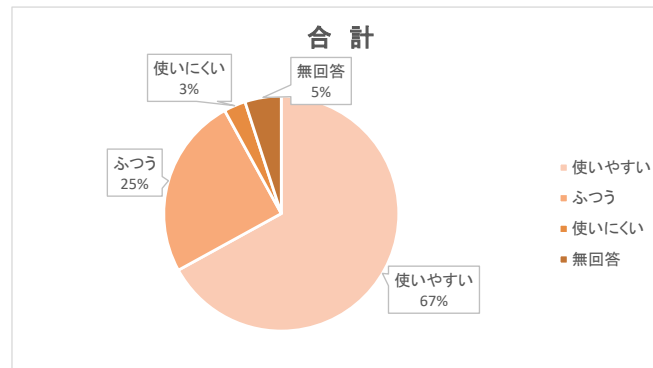
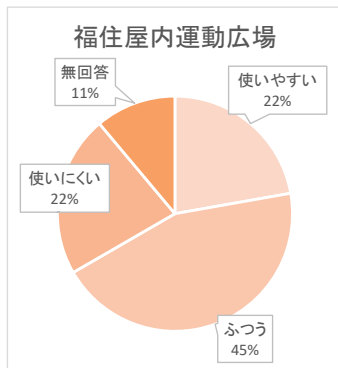
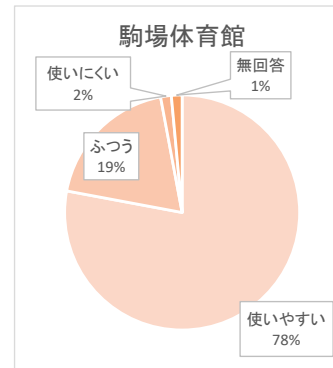
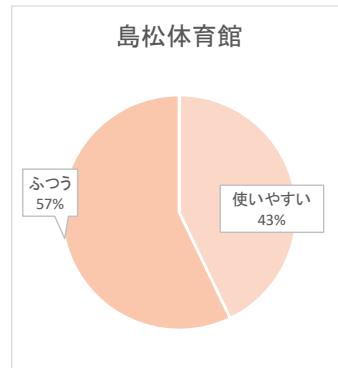
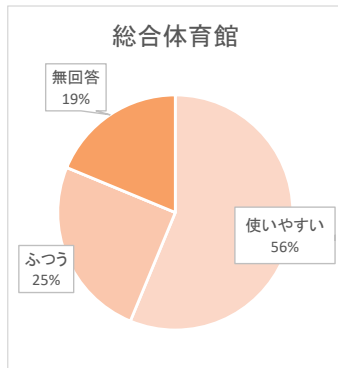


【清掃状況】

- ・どこもきれいです
- ・人工芝の毛がすごい
- ・床のそうじ、いすの下

6. 施設・設備の使いやすさ

	使いやすい	ふつう	使いにくい	無回答
総合体育館	9	4	0	3
島松体育館	3	4	0	0
駒場体育館	53	13	1	1
福住屋内運動広場	2	4	2	1
合計	67	25	3	5

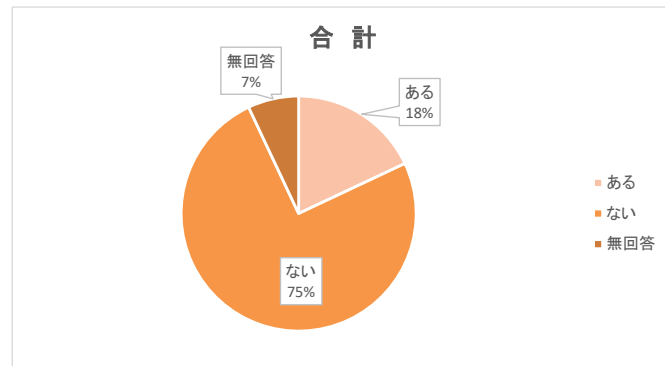
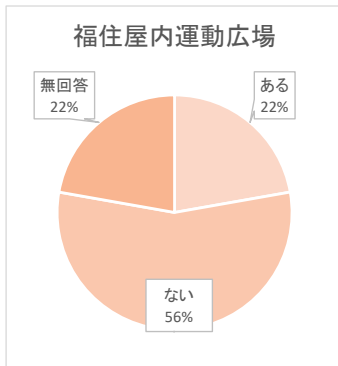
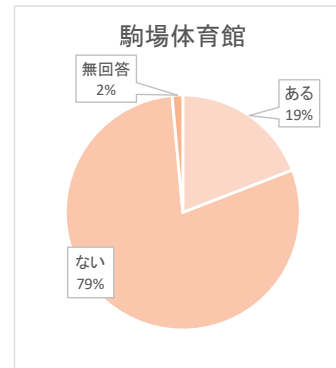
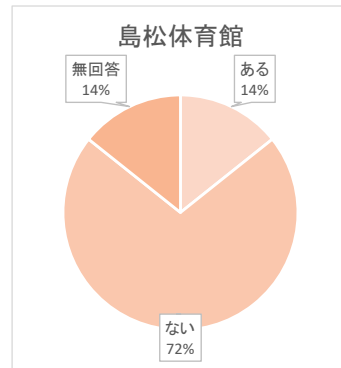
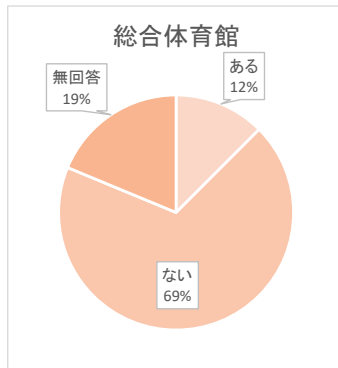


【施設・設備の使いやすさ】

- ・トレーニング室の機械の点検を位置ずれ等含め
- ・天井が低い
- ・人工芝がつく

7. 新たに設置してほしい種目

	ある	ない	無回答
総合体育館	2	11	3
島松体育館	1	5	1
駒場体育館	13	54	1
福住屋内運動広場	2	5	2
合計	18	75	7



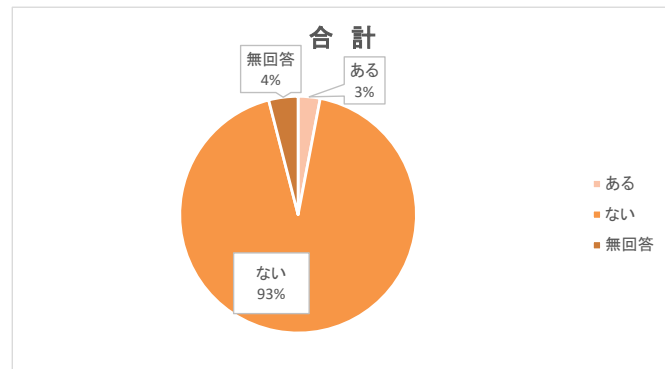
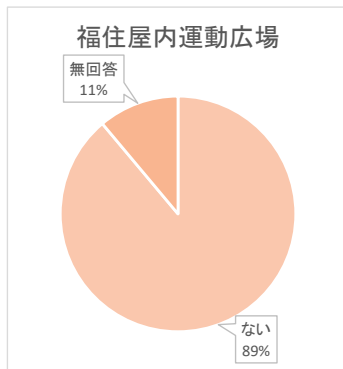
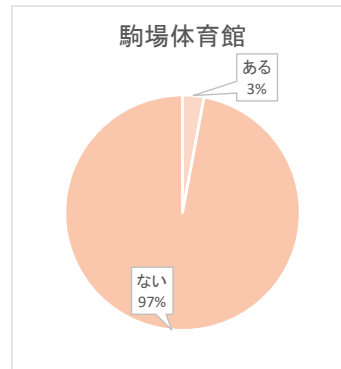
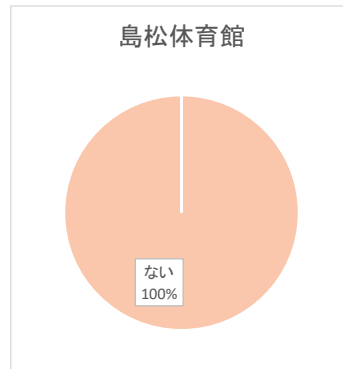
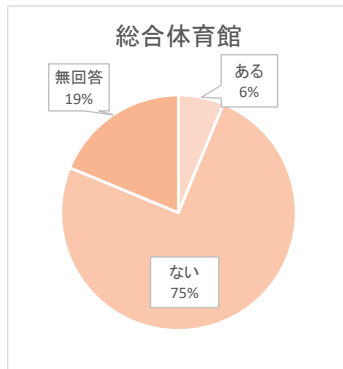
【新たに設置してほしい種目】

- ・ラットプル、ダンベル20kg～30kg
- ・ミニバス
- ・ポッチャ
- ・卓球
- ・バドミントン
- ・バスケットボール
- ・テニス

■ ある
■ ない
■ 無回答

8. 参加したい教室

	ある	ない	無回答
総合体育館	1	12	3
島松体育館	0	7	0
駒場体育館	2	66	0
福住屋内運動広場	0	8	1
合計	3	93	4

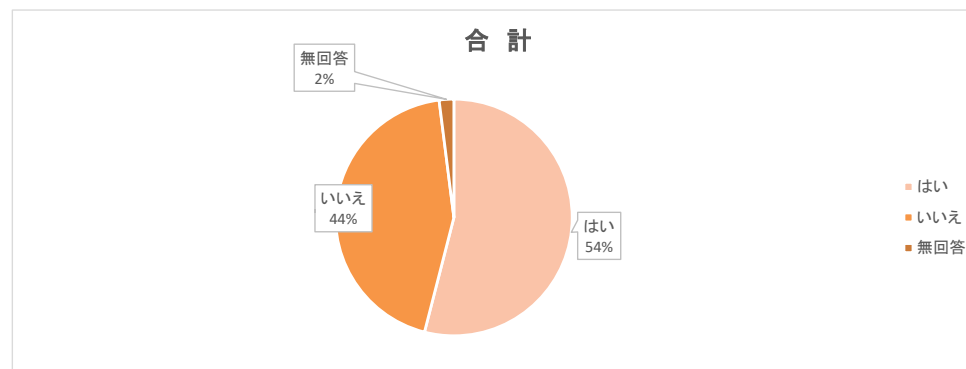
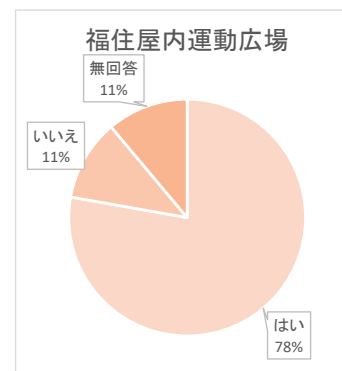
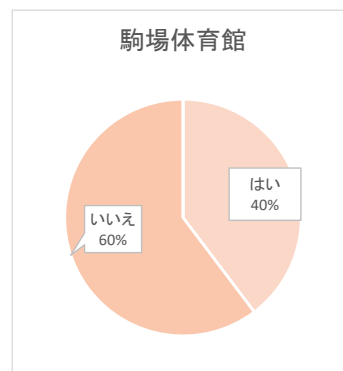
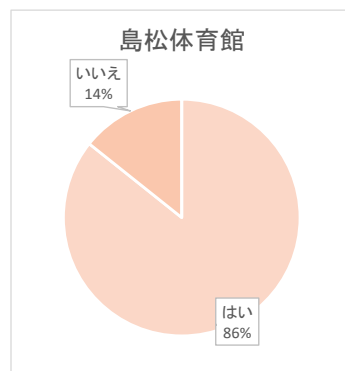
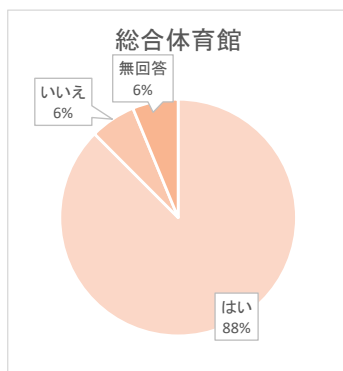


【参加したい教室】

- ・24式太極拳
- ・ポッチャ

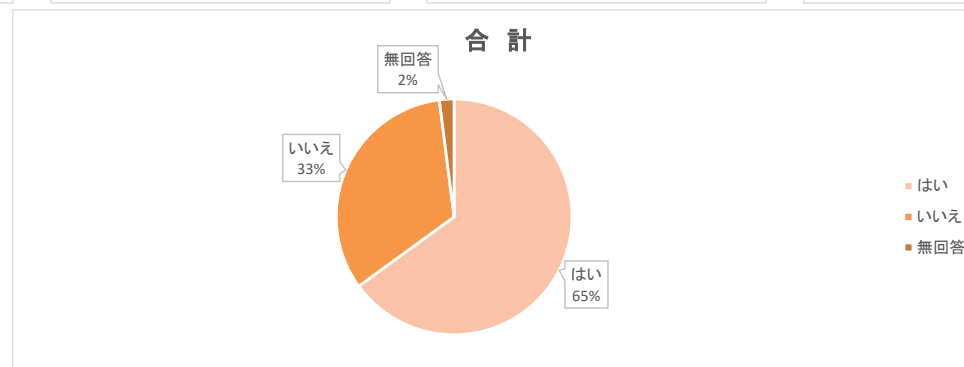
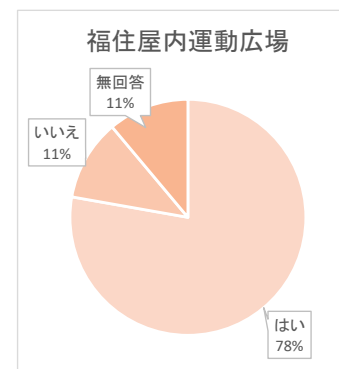
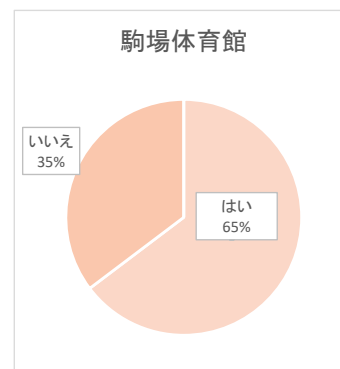
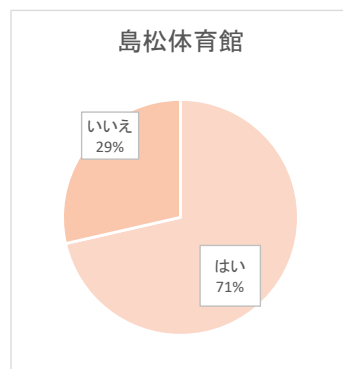
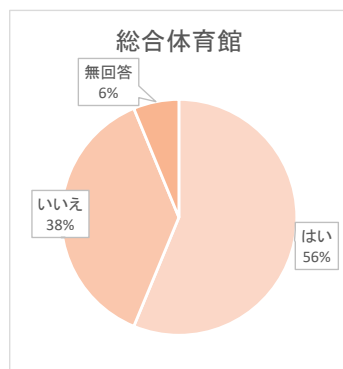
9. 定期券（1ヶ月）があることをご存知ですか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	14	1	1
島松体育館	6	1	0
駒場体育館	27	41	0
福住屋内運動広場	7	1	1
合計	54	44	2



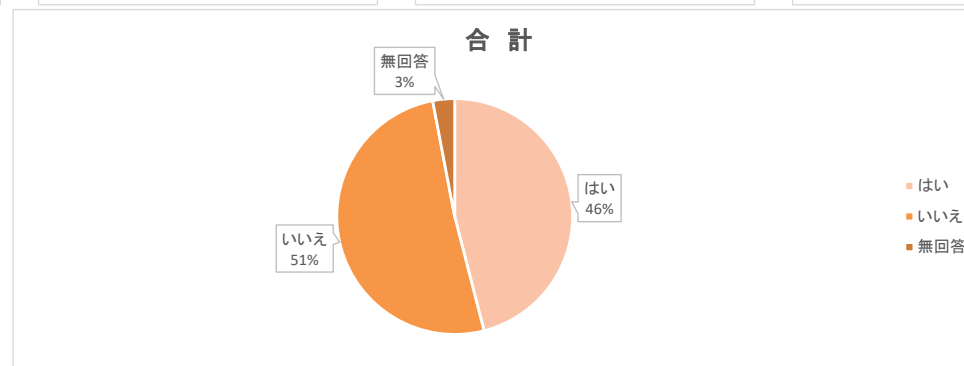
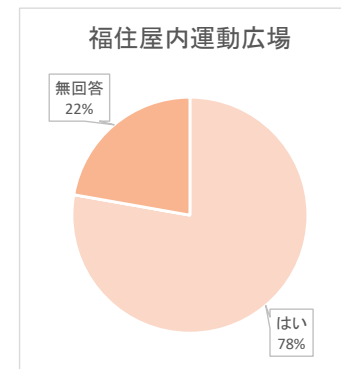
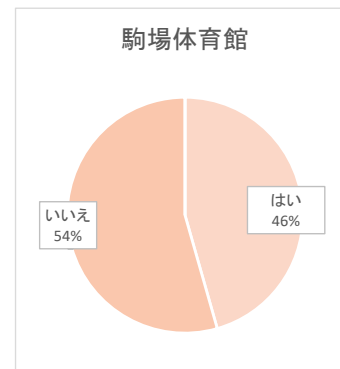
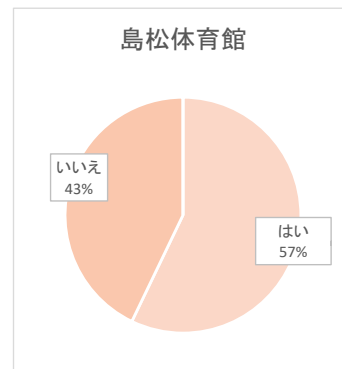
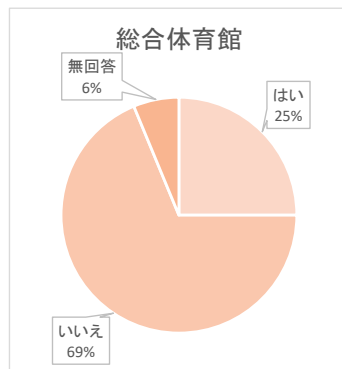
10. 体育協会のホームページを見たことがありますか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	9	6	1
島松体育館	5	2	0
駒場体育館	44	24	0
福住屋内運動広場	7	1	1
合計	65	33	2



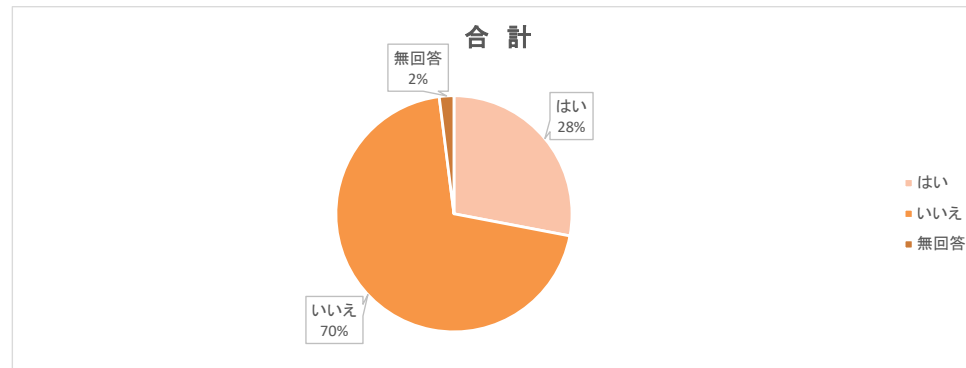
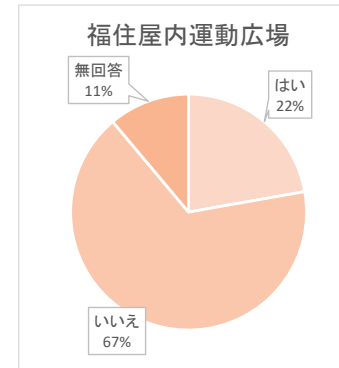
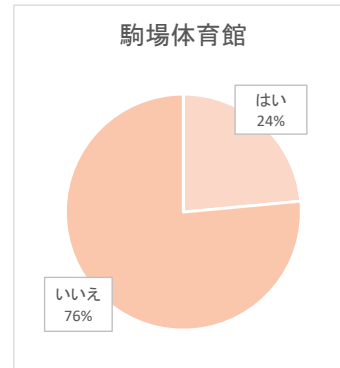
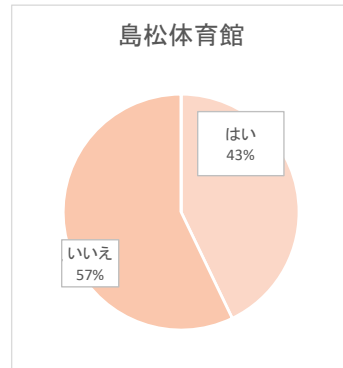
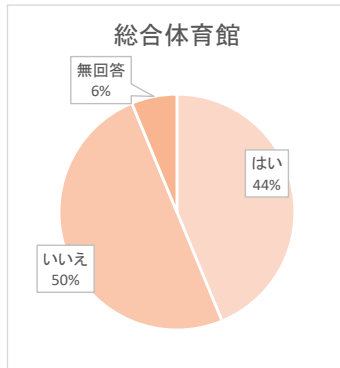
11. 屋内外体育施設をインターネットで予約できることをご存知ですか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	4	11	1
島松体育館	4	3	0
駒場体育館	31	37	0
福住屋内運動広場	7	0	2
合計	46	51	3



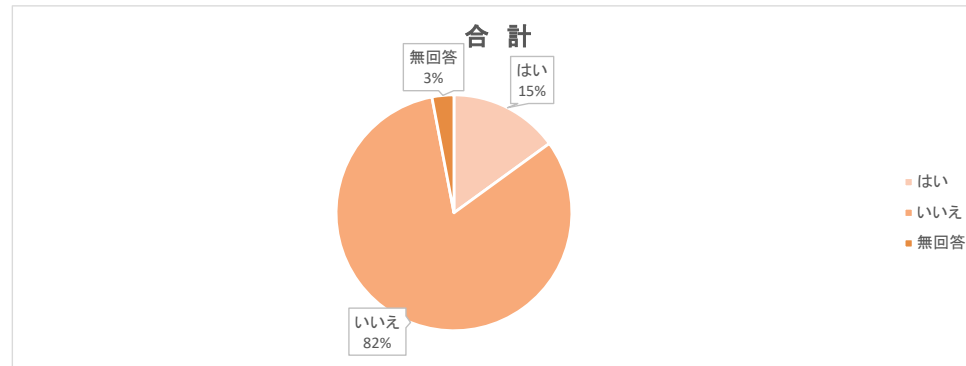
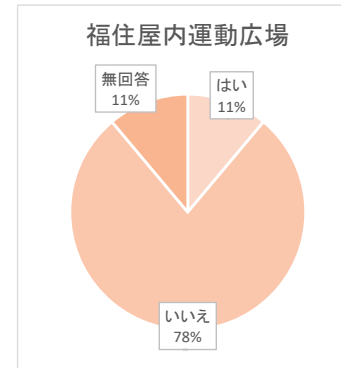
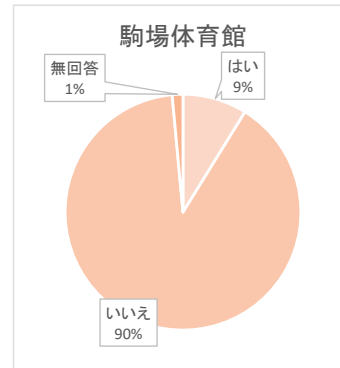
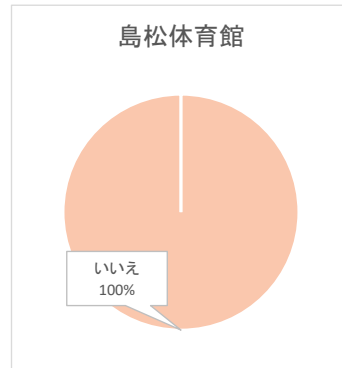
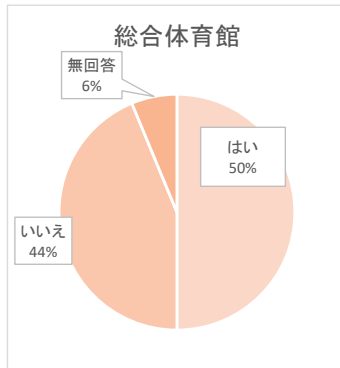
12.8月に「サマータイム」として開館時間を8時～21時半までとしたのをご存じですか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	7	8	1
島松体育館	3	4	0
駒場体育館	16	52	0
福住屋内運動広場	2	6	1
合計	28	70	2



13.毎週木曜日、トレーニング室を安価で使えるのをご存じですか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	8	7	1
島松体育館	0	7	0
駒場体育館	6	61	1
福住屋内運動広場	1	7	1
合計	15	82	3



14. 体育館でどのようなサービスがあればいいと思います

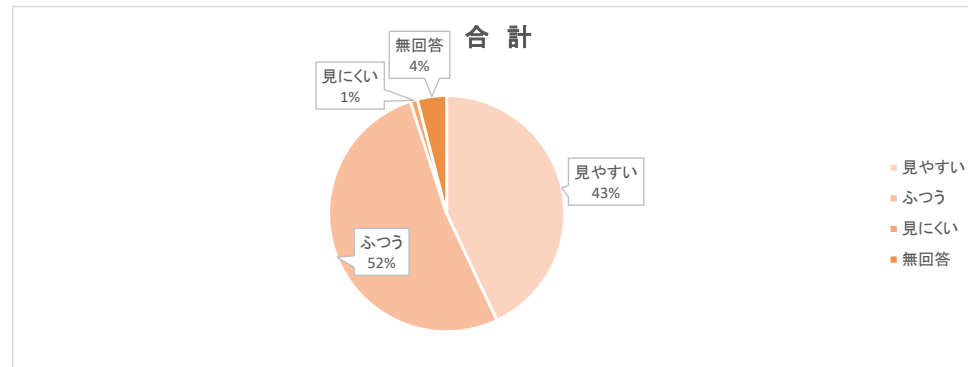
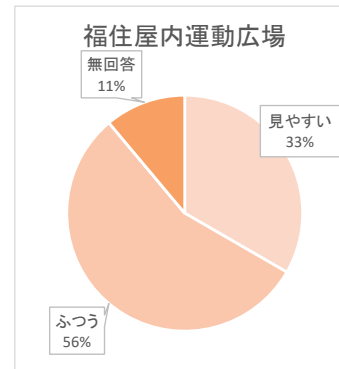
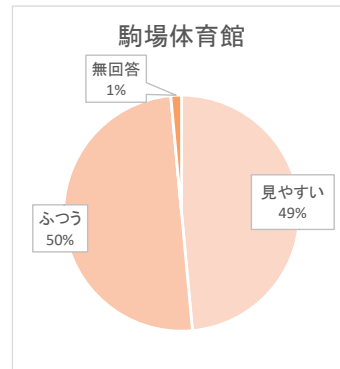
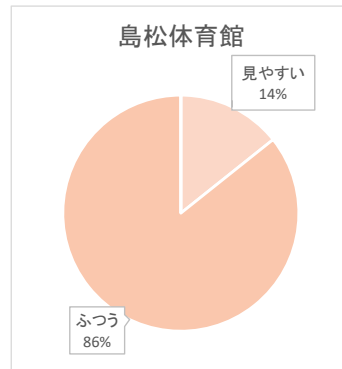
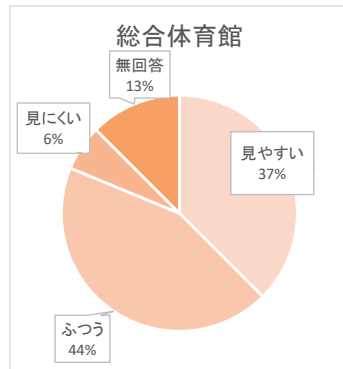
- ・ボート漕ぎ
- ・プール
- ・自転車で通っていた時空気入れがあつたらいいなと思いました
- ・団体利用の拡大
- ・総合体育館も大会だけ、一般開放だけでなく団体利用可能にしてほしい
- ・総合体育館の第2体育館の開放
- ・温泉
- ・自動販売機の割引
- ・暖房
- ・スリッパ
- ・ボールの空気入れ
- ・得点測る機械ありのゲーム(バスケ・バレー)
- ・バスケ
- ・無料の筋トレルーム
- ・一般的な運動場
- ・総合体育館の団体チームの使用を可能にしてほしい
- ・トレーニングルームがもっと安くなればいいです。

15.どのような自販機があれば利用したいと思いますか

- ・プロテインドリンク
- ・オレンジジュースつぶつぶほしい
- ・マスカットジュースがある自販機です
- ・アイス
- ・冷たいスポーツドリンクがたくさんある自販機です
- ・お弁当(カップラーメン)など
- ・サントリーがたくさん飲みたいです
- ・コロナの状況では難しいですが、パンなど軽いものがあればいいです
- ・ジュースを多くしてほしい
- ・ホットコーヒー
- ・カルピス
- ・無料
- ・スポーツドリンクが豊富
- ・パンがあると良い
- ・安い
- ・スマートフォンで支払える
- ・コークオン
- ・人気なジュース
- ・ベンダーのコーヒー

16.体育館で配布しているカレンダー(一般開放、指導サービス)の見やすさはどうですか

	見やすい	ふつう	見にくい	無回答
総合体育館	6	7	1	2
島松体育館	1	6	0	0
駒場体育館	33	34	0	1
福住屋内運動広場	3	5	0	1
合計	43	52	1	4

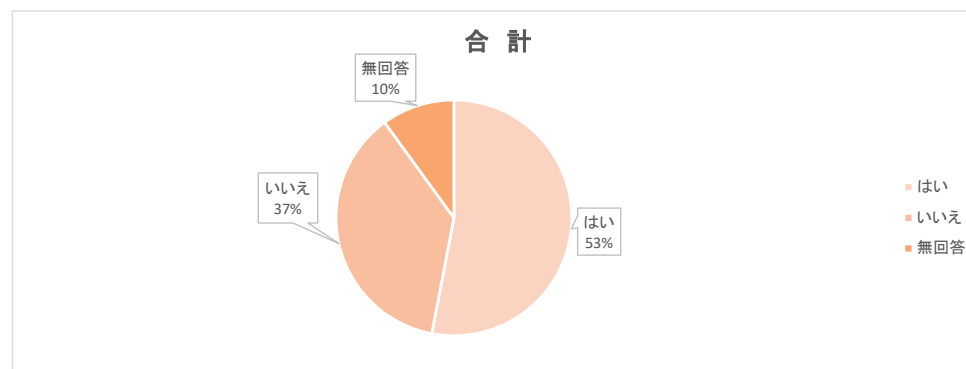
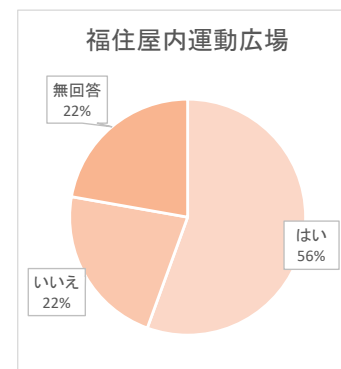
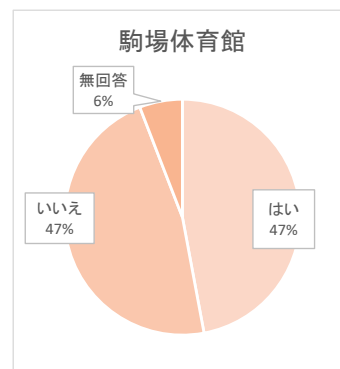
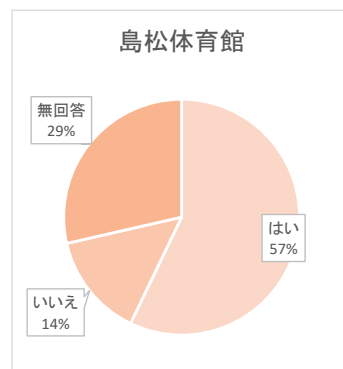
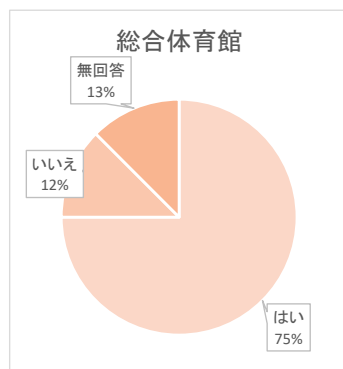


17.16で「見にくい」と回答された方へお聞きします。理由をお聞かせください

- ・「マス」が小さい

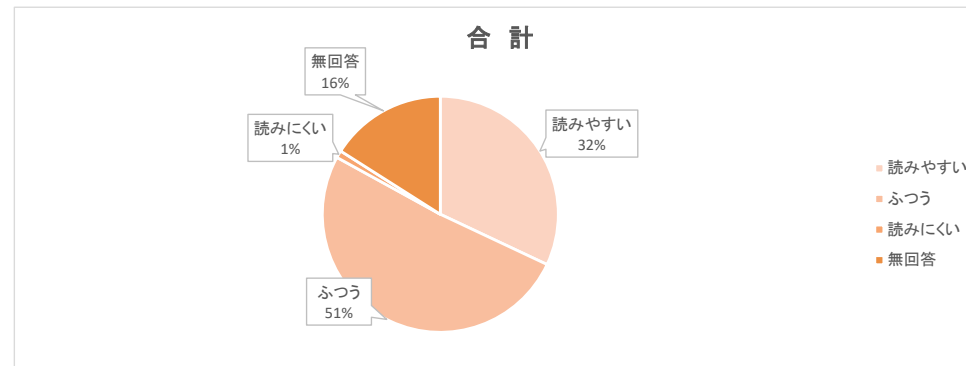
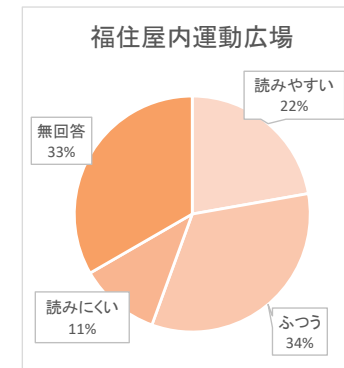
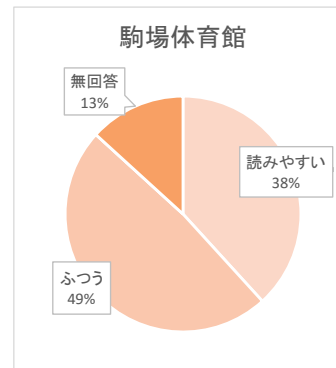
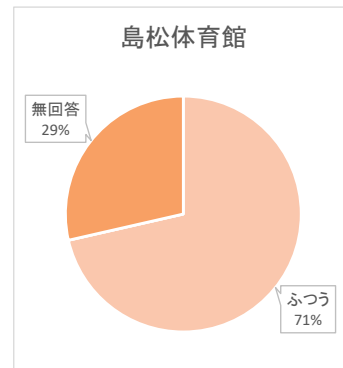
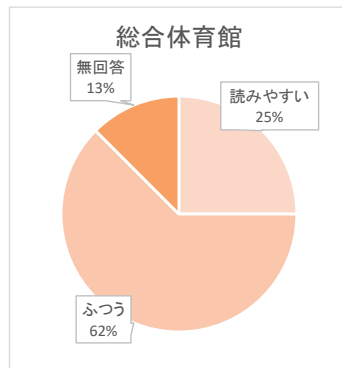
18.当協会が発行している「スポーツ教室・イベントスケジュール」「えにわ体協ニュース」をご存じですか

	はい	いいえ	無回答
総合体育館	12	2	2
島松体育館	4	1	2
駒場体育館	32	32	4
福住屋内運動広場	5	2	2
合計	53	37	10



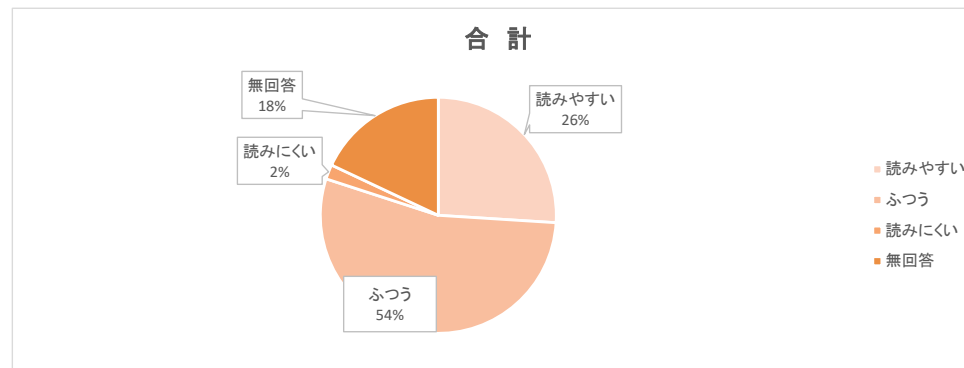
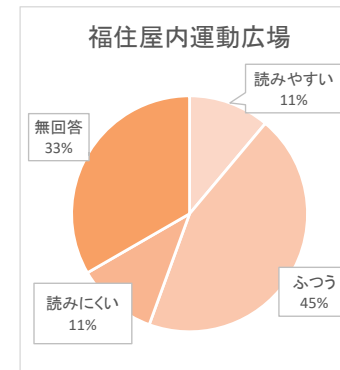
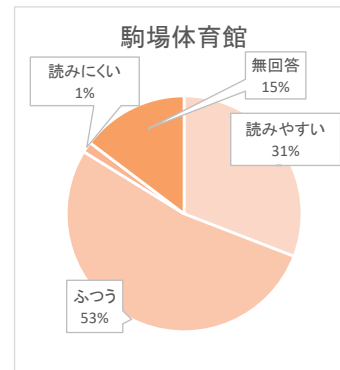
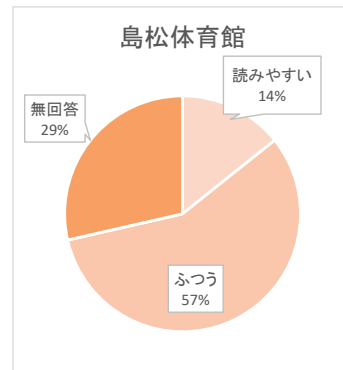
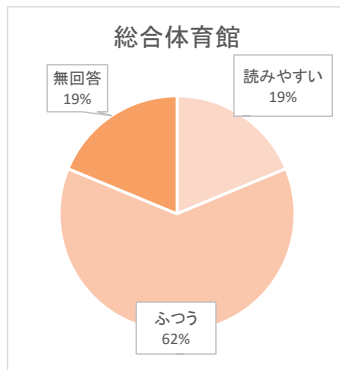
19. 「スポーツ教室・イベントスケジュール」の読みやすさはどうですか

	読みやすい	ふつう	読みにくい	無回答
総合体育館	4	10	0	2
島松体育館	0	5	0	2
駒場体育館	26	33	0	9
福住屋内運動広場	2	3	1	3
合計	32	51	1	16



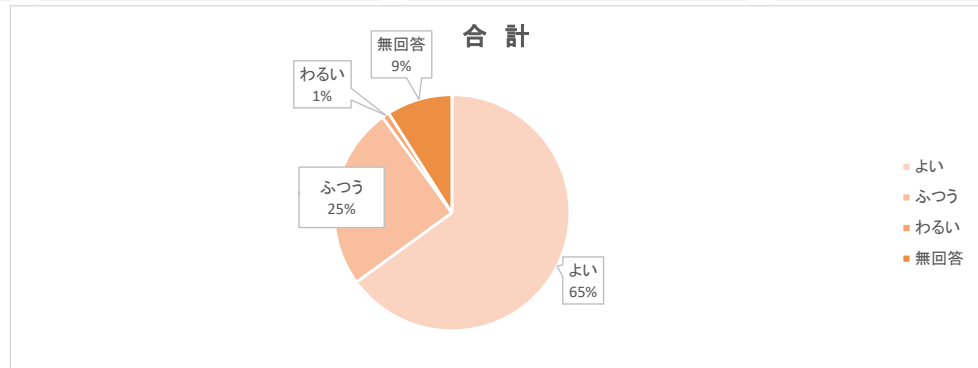
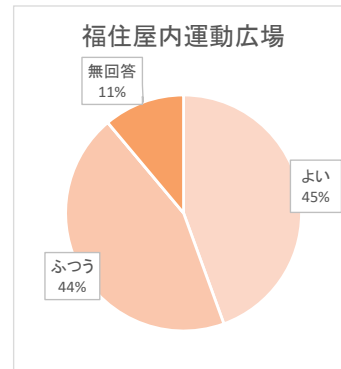
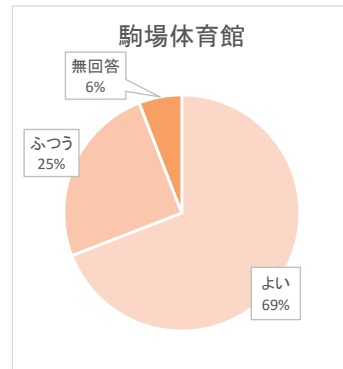
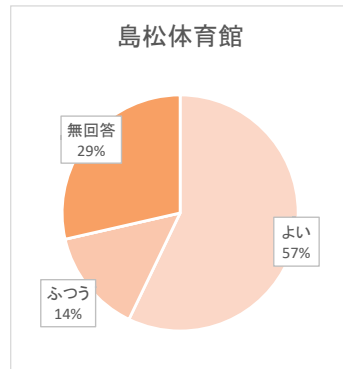
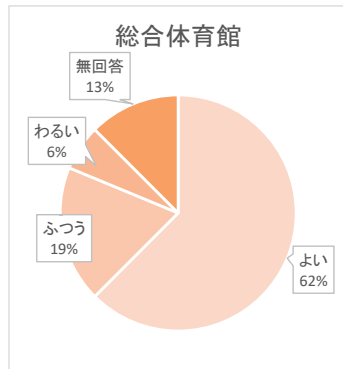
20. 「えにわ体協ニュース」の読みやすさはどうですか

	読みやすい	ふつう	読みにくい	無回答
総合体育館	3	10	0	3
島松体育館	1	4	0	2
駒場体育館	21	36	1	10
福住屋内運動広場	1	4	1	3
合計	26	54	2	18



21.新型コロナウイルス感染対策について

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	10	3	1	2
島松体育館	4	1	0	2
駒場体育館	47	17	0	4
福住屋内運動広場	4	4	0	1
合計	65	25	1	9

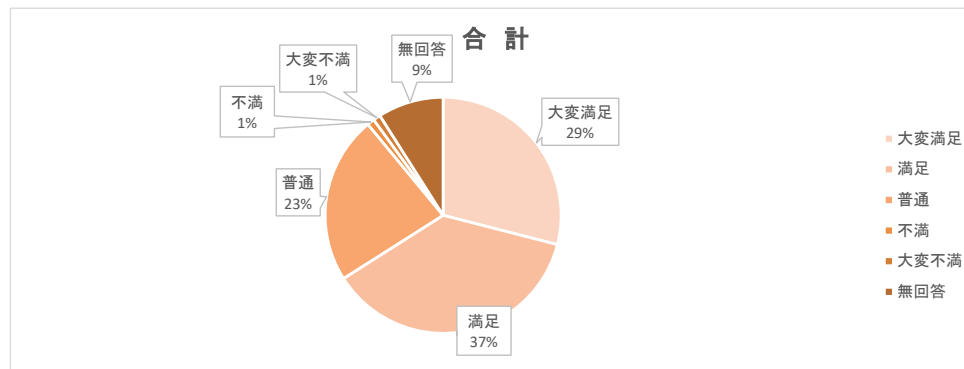
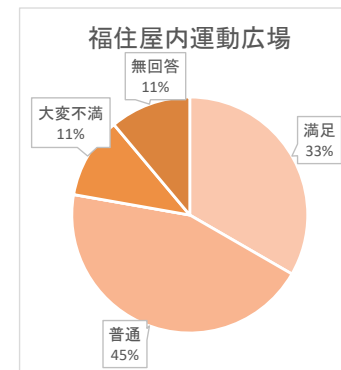
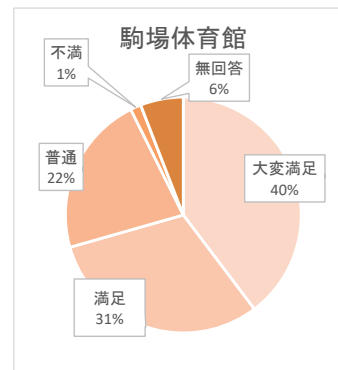
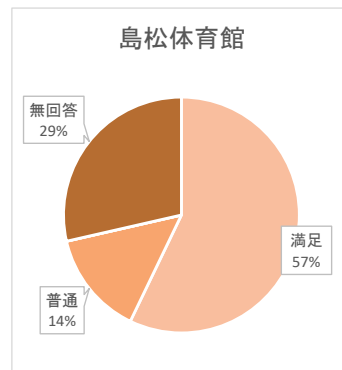
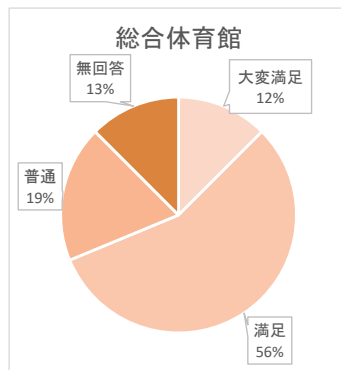


22.21について「わるい」と回答された方へお聞きします。理由をお聞かせください。

- ・管理が全くされていない

23.体育館全体的な印象について

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
総合体育館	2	9	3	0	0	2
島松体育館	0	4	1	0	0	2
駒場体育館	27	21	15	1	0	4
福住屋内運動広場	0	3	4	0	1	1
合計	29	37	23	1	1	9



- 大変満足
- 満足
- 普通
- 不満
- 大変不満
- 無回答

24.その他、要望・お気づきの点がございましたらご記入ください。

・定期券ではなく、回数券が欲しい(トレーニング)

・戸開放、かなり寒いので開けたり閉めたりで冬季をお願いします。いつもお世話になり、ありがとうございます。

・アリーナコート(バドミントン?)で非常識な大声で気合?を発する人がいる。屋内なので他の競技の邪魔になる。注意喚起をお願いします。

・ランニングコースのマスクの着用を明示してほしい。(複数人利用時)(新しい方針が実施されるまでは安心重視)

・市内利用者で500円は高い(マシンの種類のわりには)

・えにわスポーツクラブの会員です。木曜日は午後から利用をさせていただいています。ダイナミックストレッチと初めてのピラティスが同時刻のため両方受講可能できるよう調整を希望します。どちらもすばらしい内容です。他では圧倒的にヨガが多いため筋力アップ、身体のメンテナンス、特に反り腰、巻き肩改善。

・コロナ当初からビニールでパーテーションをして頂き感謝です。

・体育室、トイレ使用者がマナーが悪いのが散見され反省したいものです！

・ランニングマシン(ウォーキング)の心拍数表示が異常に多く出ますのでメンテナンスをお願いします。

・スポーツ宣言都市しているのに体育施設が少なすぎ！駒場体育館の代わりに施設の希望！でなきゃスポーツ都市返納しましょう！

・体育館が一つ無くなり大変困ります。説明会も何とか自分たちでしてくださいという感じでした。なんだかなあー？です。そうすれば良いでしょうね？

・駒体なくなって使える体育館がない。

・体育館利用状況(団体等の利用)を市役所の担当者が把握できるように円滑にしてほしい。駒場がなくなるのに、代替案があまりにもおそまつで困っている団体が多いことを知ってほしいです。

・今後も長く使用したい。

・一般開放1/3となっている日がありますが、卓球台を置けるようできないでしょうか。(現在真中が空状態なので使えません)

・恵庭市は体育館がたくさんあり開放されているので、とてもありがたいです。その中でも駒場体育館は特に利用させていただいていたので、3月末で閉館してしまうのはとても残念でなりません。長い間お世話になり、本当にありがとうございました。

・駒場体育館がなくなると近くでミニバスのできる施設がなくなるので、困ります。

・バスケのボールや空気入れの貸出が助かりました。ありがとうございました。

・ミニバスを練習する場所がなくなってしまい悲しいです。

・駒場体育館のような空いていたら自由に使える体育館が便利で使いやすかったです。(種目の固定がない時間帯)

・福住運動場のWeb予約画面は以前の方が使いやすい。また、福住運動場で一部ボールが弾まない部分がある。床が傷んでいるのでは？

・いつも電球がきれいでいてもなかなか直らない。

・ミニバスができる体育館が減ったのが残念です。市内の施設でバスケができる場所を増やしてほしい。

・全体に暗い、明るくしてほしい。

・体育館の改修工事を使用頻度の多い冬にするのは何故？市役所のスポーツ行政はデタラメ！！駒場体育館の廃止も何故？耐震工事までして！！

清掃状況

No.	意見・要望	回答
1	どこもきれいです。	ありがとうございます。今後もスタッフ一同、皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営を目指してまいります。
2	人工芝の毛がすごい（福住屋内運動広場） 床、椅子の下が汚れている（福住屋内運動広場）	体に付いた人工芝の毛を取り除くために、粘着クリーナー（コロコロ）を用意しました。ご利用ください。床、椅子の下の汚れ、定期的に清掃を行いきれいな状態をキープできるよう努めます。

施設・設備について

No.	意見・要望	回答
1	トレーニング室器具の点検。位置も含め。（総合体育館）	スタッフ巡回時に器具の不備、位置の確認などを行います。

新たに設置してほしい種目

No.	意見・要望	回答
1	ラットプルダウン、ダンベル（20~30Kg）（総合体育館）	恵庭市に要望します。

参加したい教室

No.	意見・要望	回答
1	24式太極拳、ボッチャ	検討いたします。

体育館で希望するサービス

No.	意見・要望	回答
1	自転車空気入れ、ボール空気入れ	各館に用意しておりますので、ご利用ください。
2	団体利用の拡大 総体も一般開放や大会だけでなく、団体にも開放してほしい 総体の第2体育室の団体への開放	曜日別、時間帯別の利用人数などを確認し、一般開放に支障がない範囲で検討いたします。

希望する自販機

No.	意見・要望	回答
1	お弁当、カップラーメン、パン	検討いたします。
2	スマホで利用できる自販機	設置済み自販機の中で、キャッシュレス決済に対応した台もございますので、ぜひご利用ください。

その他、要望など

No.	意見・要望	回答
1	トレーニング室のマシンの種類のわりに、利用料金が市民で500円は高い	利用料金は、条例で定められておりますので、ご理解をお願いいたします。
2	ランニングマシンの心拍数表示が異常に多く出る。メンテナンスをお願いします。	毎年度専門業者による点検を実施しておりますが、ご指摘いただきました点につきまして確認いたします。
3	アリーナで非常識な大声を発する人がいる。屋外でないので他の競技の迷惑になる、注意してほしい。	窓口にお声がけください。利用状況を確認し、対応いたします。
4	えにわスポーツクラブ会員です。 ダイナミックストレッチとはじめてのピラティスが同時刻のため、両方受講できるよう調整をお願いします。	4月より「ダイナミックストレッチ」を水曜日19:00~19:45開催、「はじめてのピラティス」を木曜日19:00~20:00開催といたしますので、ご参加お待ちしております。
5	体育館、トイレの利用マナーが悪い人が多い。	窓口にお声がけください。利用状況を確認し、注意などいたします。
6	Web予約画面は以前の方が使いやすい。	予約サイトは恵庭市全体での取り組みになりますので、ご意見があったことを恵庭市へ報告いたします。
7	福住屋内運動広場で一部ボールが弾まない部分がある。床が傷んでいるのでは？また、電球が切れていてもなかなか直らない。	大変申し訳ございません。床の件は確認し、対応策を検討します。水銀灯に関しては、令和5年度中にLEDにする予定となっております。

8	総体アリーナ床の改修工事を使用頻度の多い冬にするのはなぜ。市役所のスポーツ行政はデタラメ。耐震工事までして駒場体育館を廃止するのはなぜ。
9	ミニバスができる体育館が減ったのが残念です。市内に施設でバスケットができる場所を増やしてほしいです。
10	スポーツ都市宣言してるのに体育施設が少なすぎ。駒場体育館の代替りの施設を希望。でなきゃスポーツ都市返納しましょう！
11	体育館が一つ無くなり大変困ります。説明会もなんとか自分たちでしてくださいって感じでした。なんだかなあ？です。どうすればよいでしょうね？
12	駒場体育館なくなって使える体育館がない。
13	R5年度以降、何度もミニバスでお世話になった駒場体育館がなくなってしまうのはとても惜しいし、もったいないのでどうにか継続してほしい。家が近くで通いやすかった。
14	体育館利用状況（団体の利用等）を市役所の担当者が把握してほしい。駒場がなくなるのに代替案があまりにもおそまつで困っている団体が多くあることを知ってほしいです。
15	体育館が一つ無くなり大変困ります。説明会もなんとか自分たちでしてくださいって感じでした。なんだかなあ？です。どうすればよいでしょうね？
16	恵庭市は体育館がたくさんあり開放されているのでとてもありがたいです。駒場体育館が3月末で閉館してしまうのはとても残念でなりません。長い間お世話になり、本当のありがとうございました。
17	駒場体育館がなくなると近くでミニバスのできる施設がなくなるので困ります。
18	駒場体育館に替わる新しい体育館を是非検討してください。

恵庭市に市民の皆さまからいただいた
貴重なご意見を報告させていただきます。